

## UNTERNEHMENSLEITLINIEN

Im Mittelpunkt unseres unternehmerischen Handelns steht der Kunde. Seine Zufriedenheit ist unsere erste und oberste Pflicht.

Er sichert unsere Beschäftigung und die Existenz des Unternehmens.

Mit überdurchschnittlichen Leistungen unterscheiden wir uns vom Wettbewerb, weil wir

- Nur hochwertige Formteile herstellen.
- Unsere Produkte den Anforderungen unserer Kunden entsprechen.
- Das Preis-Leistungs-Verhältnis fair ist.
- Jede Person berechtigt und verpflichtet ist, Fehler jederzeit abzustellen oder an Vorgesetzte zu melden.
- Erwartungen relevanter interessierter Partner berücksichtigen.
- Chancen & Risiken erkennen und bewältigen,
- kompetent und flexibel Herausforderungen umsetzen.
- Versprechen erfüllen.
- moderne Technik & Methoden einsetzen,

Neben zufriedenen Kunden sind kompetente, engagierte und gesunde Mitarbeiter die wichtigste Säule unseres Unternehmens. Nur mit ihnen können wir langfristig erfolgreich sein.

Die persönliche Sicherheit und Achtung des Personals am Arbeitsplatz sind uns daher ein besonderes Anliegen. Deshalb gestalten wir die Arbeiten so, dass Belastungen reduziert und Gefährdungen vermieden werden, um Unfälle und berufsbedingte Erkrankungen sowie Schäden auszuschließen, soweit dies möglich und praktikabel ist.

Mit Lieferanten und anderen relevanten interessierten Partnern arbeiten wir konstruktiv zum gegenseitigen Nutzen zusammen.

Darüber hinaus nehmen wir gesellschaftliche Verantwortung wahr und schützen die Umwelt, indem wir Ressourcenverbräuche reduzieren und Emissionen minimieren, z.B. durch

- stetige Steigerung von Energieeffizienz und Nachhaltigkeit.

- Abfallmanagement mit der Maßnahmenhierarchie  
*Vermeidung vor Wiederverwendung vor Verwertung vor Beseitigung.*
- Substitution von gefährlichen Arbeitsstoffen und Reduzierung der Gefahrstoffmengen und -expositionen.

Bindende Verpflichtungen, z.B. aus QSGU-relevanten Rechtsvorschriften und vereinbarten Kundenanforderungen werden mit dem Ziel der Erfüllung berücksichtigt.

Die Qualität der Dienstleistungen und die Ergebnisse der Prozesse des Integrierten Managementsystems werden fortlaufend verbessert.

Bestandteil der Unternehmenspolitik sind auch Verhaltensregeln zu ethisch korrektem Verhalten, z.B. zu

- Vermeidung sowie Bekämpfung von Korruption und Bestechung im Zusammenhang mit unzulässiger Vorteilsannahme oder -gewährung.
- Diskriminierungsverbot und Gleichbehandlung von Personen.

Diese Verpflichtungen gelten persönlich für das gesamte eingesetzte Personal, welches für unser Unternehmen tätig ist, d.h. Geschäftsführung und Führungskräfte, Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sowie alle sonstigen im Auftrag unseres Unternehmens tätigen Personen, Personengruppen und Organisationen.

Diese Verpflichtungen sind uns Richtschnur unseres Strebens, Denkens und Handelns, insbesondere wenn Festlegungen zum Managementsystem nicht getroffen bzw. nicht bekannt sind.

Steffenberg, 1.3.2019

  
Geschäftsleitung